

平成29年度事業計画

1. 基本方針

我が国は、急速な少子高齢化の進展に伴い、労働力人口の不足が懸念されています。このような中、柏市シルバー人材センター（以下「センター」とする）は、地域に戻ってきた退職者の受け皿として、長寿社会に対応し、豊かに生きがいをもって暮らせるよう、「働く・学ぶ・連なる」ことを目標に、様々な事業を展開して参ります。

今後、センターの果たすべき役割は、ますます重要性を増し、更なる機能強化を進め、魅力ある新しいセンターへと革新・発展することが求められています。

今年度は、第2次基本計画（平成27年度～平成29年度）の最終年度にあたり、この3年間の成果を検証する年度です。

このため、特に地域班組織の体制強化に力を注いでまいります。地域班活動は、魅力あるセンターづくりの根幹であり、本年度から地域班活動へ、助成金の増額を行います。

また、本年度は、シルバーサロン（作業所・居場所）を確保します。

今後とも、多様化する会員のニーズに応えるべく、新しい事業を進めていきます。「自主・自立、共働・共助」の基本理念のもと、①公平、②透明化、③スピードをモットーに、会員並びに役職員が一丸となって、柏市民の一員として健康で生きがいのある地域社会づくりに貢献してまいります。

2. 事業計画

（1）センターの組織体制の強化

① 総会出席率の向上

総会出席率は、委任状および議決権行使書の提出を含め、地域班、会報等で積極的に呼びかけ、**85%**を目標とします。

② 班会議参加率の向上

班会議は、センター事業運営に参画する基盤であり、活動の活性化に資するよう会員1人当たりの助成金およびボランティア活動を含む、地域班活動に資する助成金を増額し、これにより参加率**30%**を目標とします。

③ 班会議開催率の向上

地域班からの意見・要望等は、総務部会、理事会等を通じて事業運営に反映させます。地域班は、合同班会議も含めて各班が**年2回**、全体で**90回**の開催を目標とします。

④ 地区別就業相談会の開催

未就業会員の就業を促進するため、センターで開催している月1回（毎月最終の水曜日）の相談会に加え、各地区においても、希望者に年1回**計8回**の就業相談を実施する。

⑤ 職群班活動の推進

各職群班の活動が円滑に行われるよう、合計**19回**の職群班会議を行います。

（２） 事務局体制の充実・強化

① 事務局移転計画

シルバーサロンの設置、および作業場を**1か所**確保します。

② 他センターとの友好姉妹提携

他センターと役職員、会員の情報交換や、研修を共同で行う。

また、本年度中に**1シルバー人材センター**と友好提携を行う。

（３） 会員の拡充と資質の向上

① 会報「ゆずりは」、「柏シルバーだより」の編集体制の充実

会報「ゆずりは」は年**4回**、「柏シルバーだより」は、年**8回**発行する。

② HPの更新および内容の充実

HPは、**月1回更新**し、情報の充実に努める。

③ 会員の拡大

入会説明会は利便性の良い市中心部で行う。会員拡大のため、女性限定入会説明会を**2回**、地域限定入会説明会を**2回**行う。

駅前PR活動を年2回行う。会員獲得目標は**1,910人**とする。

④ ゴールド会員制度

年齢や体力的な理由で長期の就業が困難になった会員であっても、地域社会に貢献できるような制度をつくる。ゴールド会員を**10名**以上募集する。

⑤ 研修計画の策定と研修メニューの開発

各部会で、メニューの開発を行い、年間**30回**以上の研修計画をたてる。

（４） 就業機会の確保

① 福祉・家事援助サービス事業

家事援助事業、訪問型サービスA事業併せて**15件**を目標とする。

② ふれあいサービス事業

ふれあいサービス事業を **1 事業**以上立ち上げる。

③ シルバー学び隊

シルバー学び隊事業を **2 回**以上行う。

④ 生涯現役促進協議会事業

マッチングの受け皿として就業につなげていく。受注目標は**10 件**以上とする。

⑤ 顧客管理の徹底

大口顧客等に対して、1 年に**1 回**以上理事が訪問する。

⑥ 柏商工会議所セミナー

柏商工会議所セミナーを年**2 回**以上行う。

(5) 安全管理と適正就業の推進

① 安全委員会の機能強化

安全委員会は、事故発生の原因を調査検証し、広報等を通じ会員に周知することにより、同様の事故が発生しないようフィードバックする。フィードバック率（フィードバック件数/事故件数）は **100%**を目標とする。

② 適正就業形態の確保

自主点検票を年**1 回**以上チェックし、適正就業確保に努める。

③ 事故の削減

度数率、強度率、補償費を前年度の**70%**以下を目標とする。

④ 健康診断書の提出

就業者提出率**100%**達成を目指す。

(6) 地域社会への貢献

① 地域のイベントに積極的に参加

各地区**1 件**以上、地域のイベントに参加する。柏まつり（柏おどり）に新規参加する。

② シルバーイベントの開催

「第 2 回 柏市民盛年の集い」を**1 回**開催する。

③ 地域連携

柏市、東京大学高齢社会総合研究機構、商工会議所、NPO 等との連携を深め、各団体との協議を年**2 回**以上行う。