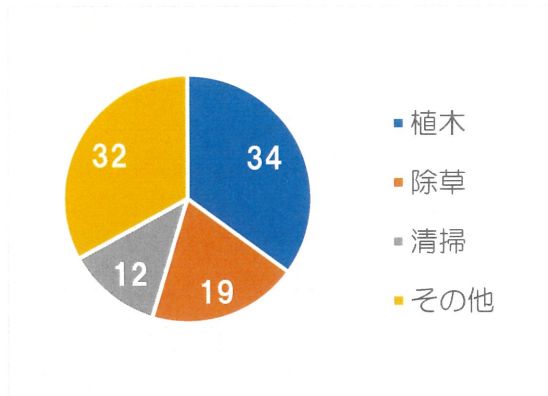


お客様アンケートの実施について

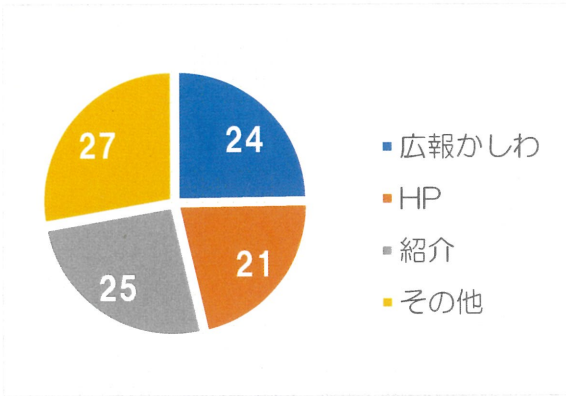
令和5年度、就業開拓部会事業計画に基づく顧客満足度アンケートを実施しました。
内容は以下のとおり

- 調査対象150件（内訳 ①請負契約30件 ②派遣契約10件
③植木剪定40件 ④除草作業40件 ⑤パソコン訪問支援13件
⑥表具表装12件 ⑦大工5件）
- 回答数97件（64.7%）

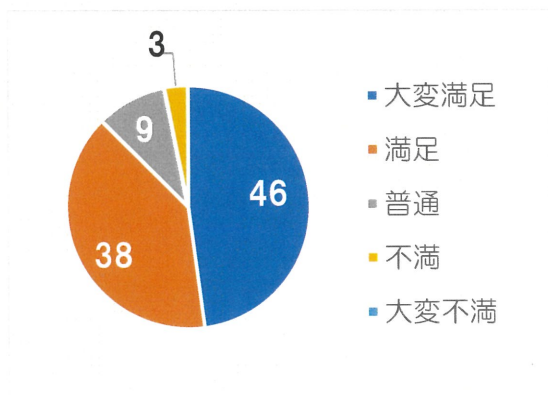
問1 センターに依頼された仕事は何ですか



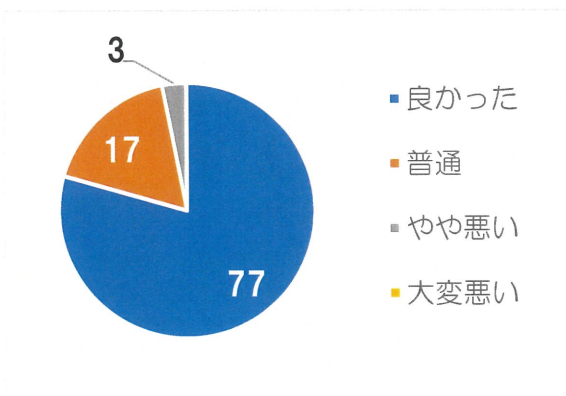
問2 センターを利用したきっかけは何ですか



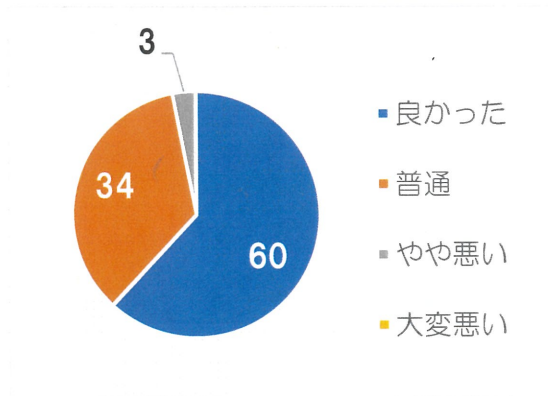
問3 仕事の出来栄えは怎么样了か



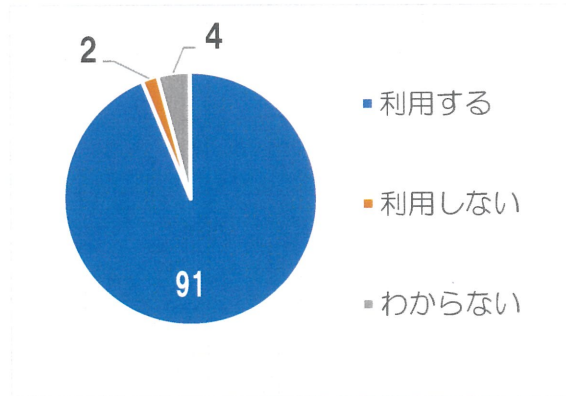
問4 会員マナー（挨拶・言動）



問5 センター職員の対応は怎么样了か



問6 今後もセンターを利用しますか



お客様からのご意見・要望

植木剪定作業

3年利用したが今年からやめます。前年まで2人での作業であったが、説明なしで3人で来た。センターに「なぜ3人で来たのか、作業時間が2人作業の時と変わらないのか」説明を求めたところ。作業会員に確認したところ「丁寧な仕事をしたのでこの時間、この作業人数にした」と回答があった。他の客にもこのように言っているのか。もっと明確に伝えてほしい。貴社の発展を願います。

毎年作業をお願いしているが、ことしはわがままを言って、除草作業も一緒にお願いしてしまった。快く引き受けて頂きありがとうございます。

毎年次の年の予定まで考えて頂き、高齢者にとって大変助かります。

大変良い対応をして頂き助かりました。

ハサミでの丁寧な剪定ですのでとても感謝しています。

丁寧な作業で感謝。

高齢夫婦のため、庭廻りの手入れ全部をお任せしたい。

仕事が早くてびっくりしました。またお願いしたい。

剪定だけでなく除草作業も一緒に行ってくれるとたすかる。1回で済ませたいです。

礼儀正しく、丁寧な作業に感謝しています。

申込が書面など、女性職員の対応でうまく事が進まないことがあった。仕事のレパトリーを増やすことや、会員を増やすためにPRをもっとすべき。

作業班の皆様の人柄、仕事ぶり全てに大満足です。

とにかく後片付けがキレイ。

植木作業以外の作業もお願いしたくなった。

除草作業

非常に親切でしたが、不在時に下見に来て、当日予想外の作業時間がかかり、1日作業とのことだったが、2日に渡り作業になり残念であった。

毎回急に「明日作業に入ります」と連絡が入りますが、仕事は完璧なので満足している。いつもありがとう。

転居後、不動産売却までの間に除草をお願いしました。立合えませんでした。後日行ってみると大変丁寧に除草されており、感謝しかありません。

芝刈りも一緒にお願いした際断られました。残念でした。

込み合っている時はかなり作業まで日数を待つが、それ以上に仕上がりが良いのでまた利用したい。

毎年お願いをしていますが、空き家であってもきちんとした作業を行っていただき、信用しております。

足が不自由なことを目にして、枯れてしまった小さい植木を抜いたり、庭を整理して頂き感謝しています。

車いすでの一人暮らしです。毎年の作業心より感謝しております。

パソコン訪問支援

知識経験不足で1時間以上なにもできず、作業が終わり、同じ人には頼みたくない。

対応が早く良かったです。

高齢者にとって、自宅訪問は助かる。細かには使用方法を忘れてしまうので、定期的に確認を兼ねて指導して頂きたい。

襖・障子・網戸張替

作業が丁寧なので、次回は網戸をお願いします。

非常に対応が良いです。

襖を張り替えたが、とても丁寧で、人柄も満足です。また、とても安価で利用してよかったです。

とにかく、人柄、丁寧作業に安心しています。

大工

依頼時に、部品は購入してほしいと言われたが、作業員の方が資材も選んで購入してくださり、感謝しています。

清掃作業

いつもきれいにしていただきありがとうございます。

その他（受付）

人によっては他のスタッフに対し適切でない言動がありました。その報告をシルバーセンターに入れた際も派遣元としての責任を感じている素振りが見れなかったので、今後の契約は検討させていただきます。

その他（分別）

就業会員の皆さんには交通ルールを守ってほしい。

その他（梱包）

何時も丁寧な作業ありがとうございます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。
より一層のサービス向上に努めてまいります。