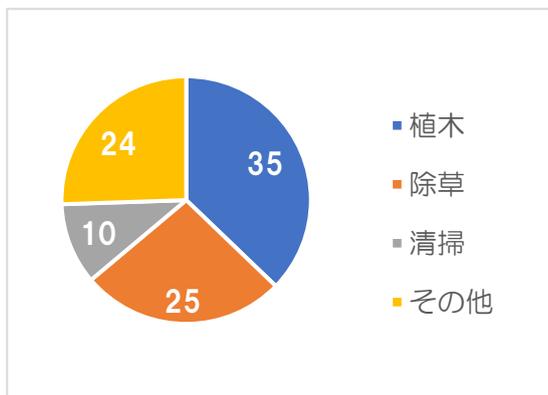


お客様アンケートの実施について

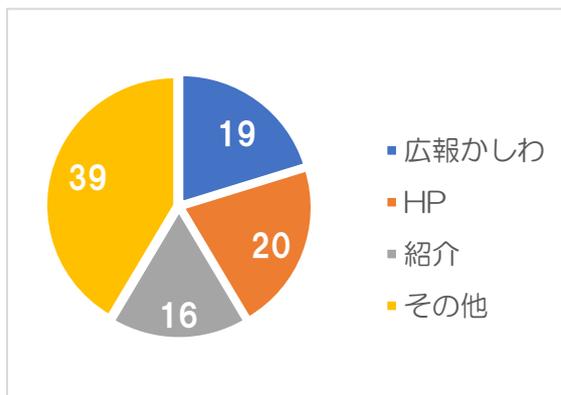
令和6年度、就業開拓部会事業計画に基づく顧客満足度アンケートを実施しました。
内容は以下のとおり

- 調査対象150件（内訳 ①請負契約30件 ②派遣契約10件
③植木剪定40件 ④除草作業40件 ⑤パソコン訪問支援13件
⑥表具表装12件 ⑦大工5件）
- 回答数94件（62.6%）

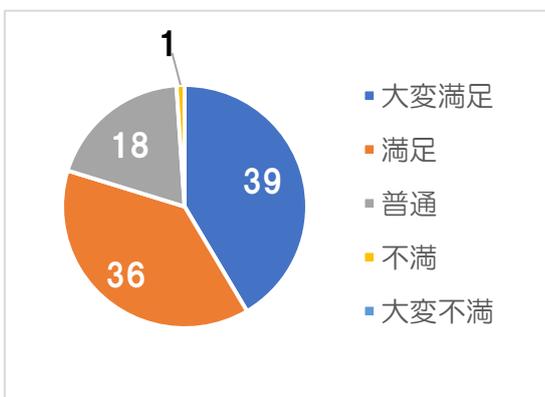
問1 センターに依頼された仕事は何ですか



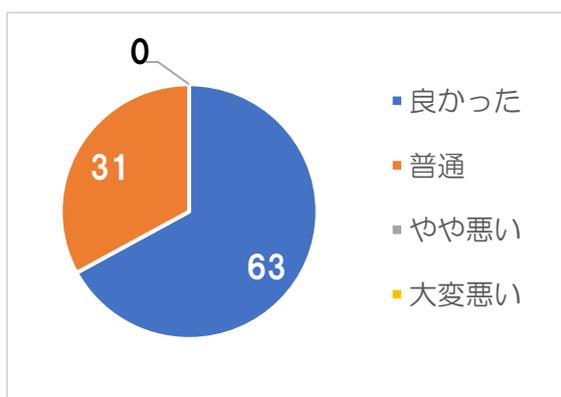
問2 センターを利用したきっかけは何ですか



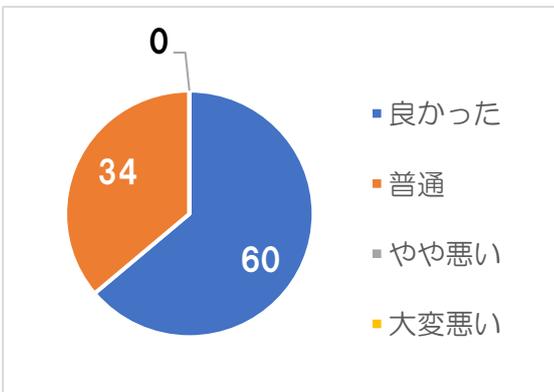
問3 仕事の出来栄えはどうでしたか



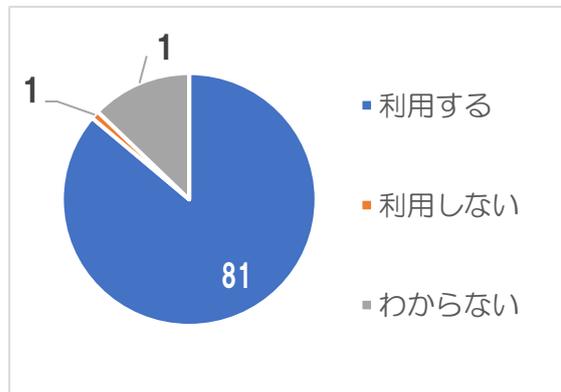
問4 会員マナー（挨拶・言動）



問5 センター職員の対応はどうでしたか



問6 今後もセンターを利用しますか



お客様からのご意見・要望

植木剪定作業

とてもきれいに仕上がっていて、ありがとうございます。またお願いします。

仕事丁寧で、小さなゴミまで掃除をしてくださいました。今後も続けて利用したい。

剪定の依頼を引き受けられない理由はホームページに掲載すべき。

大変満足しています。

いつも丁寧な作業をしていただき、ありがとうございます。

事前の打ち合わせ不足、花壇全般の手入れをしてほしかったが、実際には立木の枝落としのみで、その他の作業はできないとの事でした。作業前にこちらの意思が十分に伝わらなかったことが残念です。

親切、丁寧な対応でありがとうございます。テキパキした作業で植木もスッキリして大変感謝しています。

支払い方法をコンビニにさせていただきたい。時代に合っていない。

緊急の対応ができるようお願いします。

垣根の剪定で、1本切り残しがありました。サンゴジュの一部が茂りが多く時間がかかったため、切り残しがありました。来年、2~3年かけて形を整えてもらいたいです。

休憩時間にお茶出しは不要など、示してほしいです。剪定方法を教えてほしい。その他、家庭菜園の土壌づくりなどアドバイスが欲しい。

除草作業

遠方に住んでいるため、作業をお引き受けいただき感謝です。暑い中ありがとうございます。

除草作業は、着手、終了の連絡がきちんとされていて助かっています。他の作業も同様をお願いします。

いつもありがとうございます。丁寧な作業に満足しています。

予定時期と、実施時期があまりにも違い過ぎて困りました。天候に左右される仕事とはいえ、少しコントロールしてください。

親切で、良い方が来てくださり感謝しています。

2か月前に予約して、作業月になって日程を調整されるのはいかがなものでしょうか。

とても丁寧な作業、何度も利用したくなります。今後もお願いします。

各自それぞれ刈り方が違うので、統一された方が良い。コンビニ支払いを可能にしてほしい。

いつもありがとうございます。大変助かっています。

これからも利用したい。

安く、丁寧な作業に感謝です。

大変助かっています。この時期一番大変な作業、もう少し値上げしてもいいかと思えます。

安心して、作業をお願いできる。

パソコン訪問支援

わからないことを見ていただき助かりました。増尾KCにてポスターを見て「これだ!」と思いました。市の無料パソコン教室も見つけ、指導にお金がかかるという思い込みが消えました。ありがとうございました。

何度も足を運んでいただき感謝しかありません。これからも頼りにしています。

レスポンス不良の解消を作業依頼したが、システムの入替が必要との結論。目的が達せず残念でした。

襖・障子・網戸張替

特別な技術を持った方が少なくなってしまって、順番待ちが大変でした。

迷っていたが利用してよかった。

丁寧なお仕事をしていただき感謝です。

大工

玄関ドアの修理を行っていただいた、とても丁寧であり、気軽に相談もできありがたい仕組みです。

清掃作業

いつもありがとうございます。

今まで、数人の方に依頼してきましたが、現在の方が一番。とてもよくやっています。

いつもありがとうございます。

その他

大変よくお仕事をしてくださり感謝しています。引き続きお願いします。

大変良い方を紹介いただき感謝です。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

より一層のサービス向上に努めてまいります。