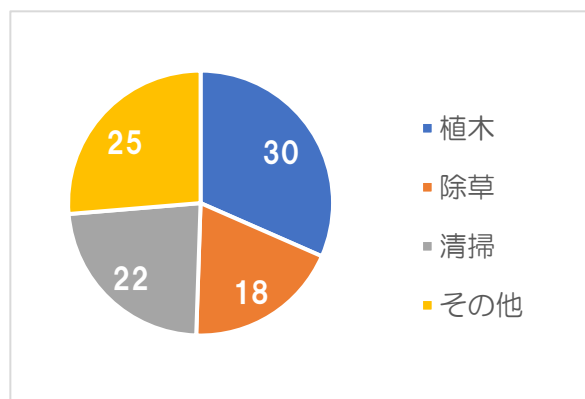


お客様アンケートの実施について

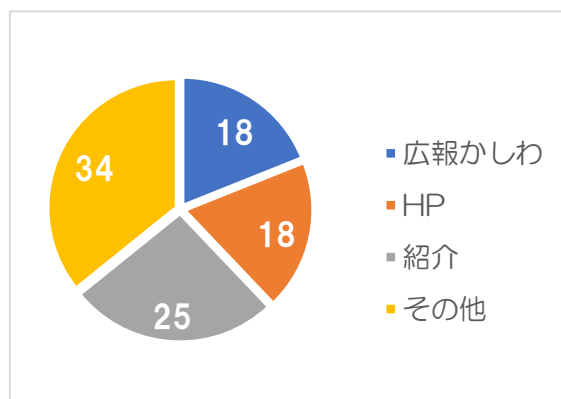
令和7年度、事業部会事業計画に基づく顧客満足度アンケートを実施しました。
内容は以下のとおり

- 調査対象150件（内訳 ①請負契約44件 ②派遣契約10件
③植木剪定30件 ④除草作業24件 ⑤パソコン訪問支援16件
⑥表具表装19件 ⑦大工7件）
- 回答数95件（63%）

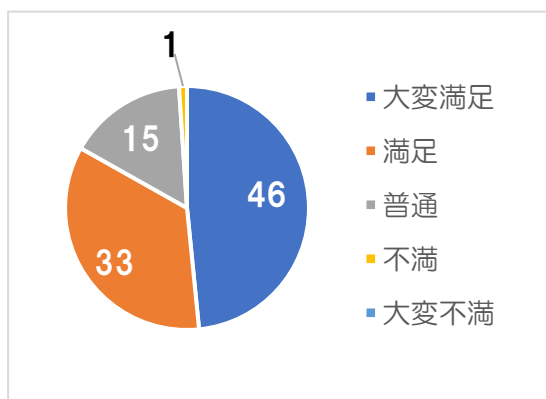
問1 センターに依頼された仕事は何ですか



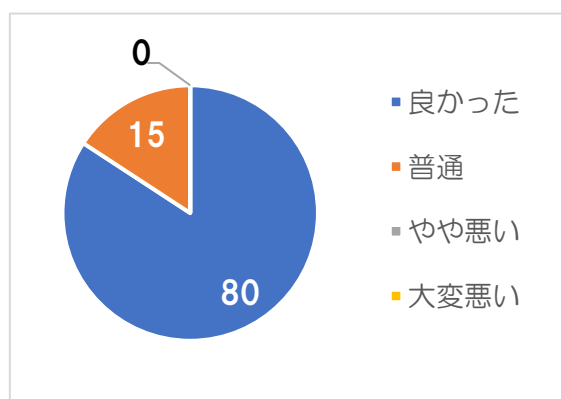
問2 センターを利用したきっかけは何ですか



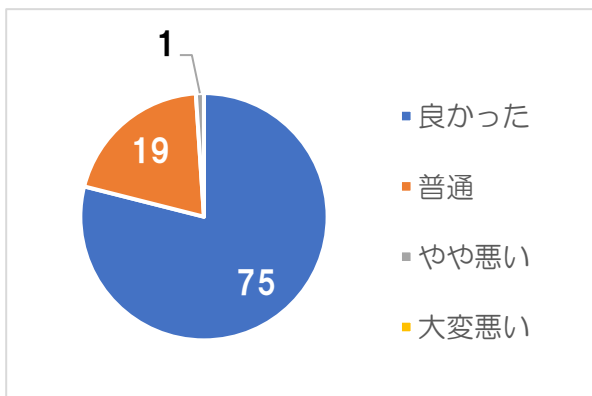
問3 仕事の出来栄えはどうでしたか



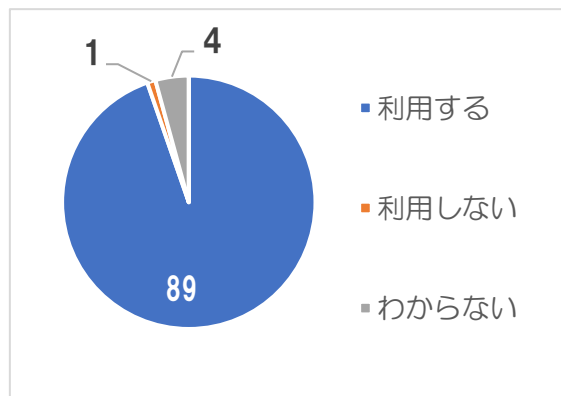
問4 会員マナー（挨拶・言動）



問5 センター職員の対応はどうでしたか



問6 今後もセンターを利用しますか



お客様からのご意見・要望

植木剪定作業について

- ・手際よくやっていただき、満足しています。値段も安く助かります。
- ・きれいに剪定いただき感謝しています。
- ・申し込みから、作業終了までスムーズに進みありがたいです。
- ・申し込みから、作業まで時間がかかるので、もっと作業員を増やしてほしい。
- ・手寧なお仕事をしていただき、前回の作業と同じくらいの料金で助かりました。
- ・お願いしたこと以外も親切にきれいにしていただき、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・約束の時間より早く来られたので、行き違いがないように事前に連絡が欲しい。
- ・近隣の方にも明るく挨拶をされ、好感が持てます。ありがとうございます。
- ・さすがプロ。本当にありがとうございました。
- ・職員さんの対応も作業会員さんの対応もとても良く、またお願いしたいです。
- ・ぼさぼさに伸びてしまった庭木だったので、恐縮していたところ「こちらは仕事なので、そんなに気にしないで大丈夫ですよ」とおっしゃってくださいました。希望どおり、すっきり剪定していただきありがとうございました。
- ・初めて利用しました。梅雨時期の日程調整が難しい中、その都度、親切に丁寧な説明をしていただきました。また、当日の進捗状況なども詳細に送っていただき感謝しています。
- ・初めてシルバーへ依頼をしましたが、高額なので、驚きました。
- ・もう少し短く切っていただきたかった。

除草作業について

- ・根から抜く方法でないと、伸びるのが早くなってしまいます。検討してください。
- ・作業の連絡がなかなか来ない。
- ・作業が丁寧で感謝しています。
- ・除草作業後のメンテナンスについて指導していただけるとうれしい。
- ・暑い中での作業感謝しかありません。ありがとうございました。
- ・空家のため、除草前と除草後の写真が欲しいです。結果が分からない。
- ・事前に見積もりをいただけないので、今後は欲しいです。
- ・親切にいただき、話も聞いてくださり感謝しています。
- ・駐車スペースが取れずすみません。雑草の成長に合わせて依頼していきます。
- ・高齢なのに、頑張って作業してくださいました。感謝です。

パソコン訪問支援について

- ・シルバー人材センター主催のスマホ教室を開催してほしい。
- ・パソコンの設定を根気よくやっていただきありがとうございました。
- ・とても親切な対応でした。
- ・トラブル対応をお願いしましたが、結果、力量が不足で解消とならなかったのに残念です。
- ・パソコンのトラブルでは頼りにしています。
- ・動きの不良で依頼したが、来た方が、あまり詳しくなかった。
- ・担当の方から後日追加情報をいただき、無事解決ができ感謝。

襖・障子・網戸張替について

- ・とても丁寧な作業をしていただきました。
- ・些細な事でもお願いできるので、大変助かりました。
- ・丁寧な作業で、お部屋が明るくなりました。
- ・網戸の張替えをお願いしましたが、その他の修理のことまで、アドバイスいただきました。

大工について

- ・木製テーブルの調子をお願いしました。とても丁寧な仕上がりで大変助かりました。

清掃作業について

- ・当初依頼した事を対応してくれない時がある。依頼している内容は対応してほしい。
- ・自身は足が悪いため、非常の助かっています。
- ・とても良い方を紹介いただき、毎日感謝しています。
- ・次年度の契約方法について説明が欲しい。
- ・具体的な清掃箇所や清掃報告があるとありがたい。

家事援助について

- ・細かい出来栄えなどは目をつぶっている部分もあります。作業には満足しているのですが、単価が高いような気がします。交通費は領収書を用いた実費精算をお願いしたいです。

その他について

- ・支払いがコンビニで行えると助かります。
- ・代金の支払い方法をもっと簡素化してください。
- ・銀行口座から引き落としいただけると、うれしい。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。
より一層のサービス向上に努めてまいります。

