

令和 7 年度事業報告

1 概況

我が国では、人口減少・少子高齢化の進行に伴い、労働力人口の減少が深刻な課題となっています。こうした中、高年齢者雇用安定法に基づき、65 歳までの雇用義務化や 70 歳までの就業機会確保が制度化されるなど、高齢者の就業機会は拡大しつつあります。

一方で、団塊の世代が 75 歳以上となり、シルバー人材センターにおいても会員の高齢化や入会年齢の上昇が進み、退会抑制策や安全就業の確保など、様々な課題が生じており、センターを取り巻く環境は一層厳しさを増しています。

このような状況を踏まえ、当センターでは、令和 7 年度において、会員の拡大、就業機会の確保・拡充、安全就業の推進、デジタル化の促進、包括的契約への対応を重要施策に掲げ、高齢者が就業を通じて地域社会に貢献し、安心して活動できる環境整備を進めてまいりました。

また、役員改選にあわせた外部役員の設置によるガバナンス強化や、専門部会の再編による業務の効率化・スリム化を図るとともに、「Smile to Smile」の登録支援や公式 LINE 開設準備など、IT 化による情報共有の迅速化とサービス向上にも取り組みました。

これらの取り組みの結果、事業の概要は以下のとおりとなりました。

2 事業報告

(1) センター組織の体制の強化

① 総会出席率の向上

総会出席率の向上を図るため、通知文の送付や SMS、電話連絡等による呼びかけを行うとともに、広報紙や各種会議を通じて参加を促しました。さらに、出欠席無回答者への個別対応や当日の参加促進を図る取り組みを実施した結果、委任状及び議決権行使書の提出を含めた出席率は 86.1%となりました。

② 未就業相談の充実

定期的な未就業相談会（12 回）に加え、地区別出張相談会（延 4 日 7 か所）を実施し、健康状態等を踏まえた無理のない就業紹介に努めました。

また、「Smile to Smile」の登録を促進し、会員自らが就業情報を確認・応募できる環境整備を進め、就業機会の提供につなげました。

③職群班活動の推進

新設の近隣センター班を含め、各職群班において班会議を開催し、情報共有や意見交換を行うとともに、安全就業の徹底と就業の質の向上、会員相互の連携強化を図りました。

④IT化の推進

「Smile to Smile」の登録支援を継続的に 17 回実施し、就業情報や配分金明細書、広報紙等の情報をタイムリーに提供できる環境整備に努めました。

また、公式 LINE の開設準備を進め、情報発信機能の充実を図りました。

(2) 事務局体制の強化

①事務局組織の強化と機能充実

職員会議の開催による情報共有と業務の効率化を図るため、新規職員の採用やジョブローテーションの検討により、業務の属人化の解消と組織基盤の強化に努めたほか、関係団体が実施する研修へ参加し、職員の知識向上を図るとともに、行政指導を踏まえた規程整備を行いました。

②他市センターの情報収集

東葛地区シルバー人材センター連絡会議への参加や、市川市の視察受入れ、草加市への視察研修を通じて、会員拡大や就業開拓、安全対策等について意見交換を行い、事業運営の改善に努めました。

③会員と役員・事務局職員の連携強化

理事会、三役会議、専門部会、職群班会議等を通じて、会員と役職員が課題を共有し、意見交換を行うことで、連携強化と課題解決の推進を図りました。

④専門部会の所管事項整理及び再編

専門部会の所管事項を整理し、再編を行うことで、横断的な連携を強化するとともに、業務の効率化と部会運営の円滑化を図りました。

(3) 会員の拡充と広報の充実

①会員の拡大

入会説明会の開催（39 回）、ハローワークとの連携、商業施設や健康診断会場でのチラシ配布、シルバーサロンの開催、市民活動フェスタの参加等、多様な機会を通じて PR 活動を実施しました。その結果、新規入会者数は 295 人となり、前年度を 27 人上回りました。

②ホームページ等の掲載内容の充実・更新

ホームページを重要な情報発信ツールと位置付け、就業情報、広報紙、入会案内、アンケート結果等を適宜更新し、会員及び市民に対する情報提供の充実に努めました。

③研修計画の策定と研修メニューの開発

新入会員研修や交通安全講話、技能講習（剪定・刈払機等）、接遇研修を実施し、会員の技能向上と安全意識の向上を図りました。

(4) 就業機会の確保・拡大

①受注の拡大

既存契約先への訪問や公共機関への周知活動を通じて、新規受注の開拓及びニーズの掘り起こしに努めました。

②請負・委任及び派遣事業の拡充

請負・委任契約は一部受注減の影響を受けたものの、派遣事業は増加し、就業機会の確保につながりました。

なお、請負・委任の契約高は、前年度比 652 千円減の 738,131 千円、派遣事業の契約高は、同比 16,452 千円増の 164,796 千円となりました。

③独自事業の充実

独自事業については継続的に実施するとともに、空き家管理等の新たな需要への対応を図りました。

④顧客満足度の向上と就業先の訪問

アンケートの実施や就業先訪問、苦情への迅速対応を通じて、サービスの質の向上と信頼性の確保に努めました。

⑤適正就業の確保

作業内容や就業条件の確認を徹底し、会員の負担軽減と安全確保を図りながら、適正な就業環境の整備に努めました。

(5) 安全就業の推進

①安全委員会の機能強化

安全委員会及び安全部会を計 6 回開催し、事故分析や防止策の検討、安全だよりの発行等を行い、安全対策の強化に努めました。

②安全パトロールの実施

定期及び随時の安全パトロールを実施し、作業環境や作業手順の確認、必要な指導を行いました。

③事故の削減

安全講習や健康管理の啓発、熱中症対策の周知等を行い事故防止に努めた結果、傷害事故件数は、前年度比で 6 件減の 15 件、賠償事故件数は同比 4 件減の 9 件となり、いずれも減少しました。今後も継続的な安全対策に取り組み、事故防止に努めてまいります。

（６）経営及び事業運営の基盤強化

①経営視点での事業運営

包括的契約への移行に向けた周知及び個別対応を行うとともに、補助金の確保や事務費収入の増加に努め、安定的な事業運営の確立を図りました。

（７）地域社会への貢献

①地域イベントへの参加

市主催事業（ごみゼロ運動）や各種イベントへ積極的に参加し、センター事業の周知と地域貢献に努めました。

②地域貢献・交流促進

清掃ボランティアやシルバーサロンの開催（３回）等を通じて、市民との交流を深めるとともに、センターの認知度向上と入会促進につなげました。

3 会議等の開催状況

(1) 総 会

会議の名称	開催月日	議 題 等
定時総会	6月25日	①令和6年度事業報告について（議案） ②令和6年度決算について（議案） ③理事及び監事の選任について（議案） ④令和7年度事業計画について（報告） ⑤令和7年度収支予算書等について（報告）

(2) 理事会

会議の名称	開催月日	議 題 等
理事会	4月18日	①正会員の入会について ②理事及び監事候補者の選任について ③令和8年度定時総会の日時及び場所について
	5月16日	①正会員の入会について ②令和6年度事業報告について ③令和6年度決算について ④定時総会の招集及び議案について ⑤会計関係資料の処分について ⑥表彰について
	6月20日	①正会員の入会について ②定期提出書類について ③嘱託職員取扱要綱の一部改正について ④臨時職員取扱要綱の一部改正について
	7月18日	①正会員の入会について ②職員育児・介護休業規程の制定について ③職員就業規則の一部改正について
	8月15日	①正会員の入会について
	9月19日	①正会員の入会について ②定期提出書類の修正について
	10月17日	①正会員の入会について ②令和7年度補正予算（第1号）について ③定期提出書類の修正について
	11月21日	①正会員の入会について
	12月19日	①正会員の入会について
	1月16日	①正会員の入会について ②役員等賠償責任保険の契約について

会議の名称	開催月日	議 題 等
理事会	2月20日	①正会員の入会について ②令和7年度補正予算（第2号）について ③表彰規程の一部改正について ④利用規約の制定について ⑤会員業務就業規約の制定 ⑥職員給与規程の一部改正について ⑦職員期末勤勉手当規程の一部改正について ⑧役員報酬等及び費用に関する規定の一部改正について
	3月19日	①正会員の入会について ②令和8年度事業計画について ③令和8年度収支予算書について ④令和8年度資金調達及び設備投資の見込みについて ⑤令和7年度補正予算（第3号）について
臨時理事会	6月25日	①会長、副会長及び常務理事の選定について ②専門部会の指名について

（3）監事監査

会議の名称	開催月日	議 題 等
定期監査	5月9日	①令和6年度事業報告 ②令和6年度決算
	12月11日	①令和7年度上半期事業報告 ②令和7年度上半期予算執行状況
任意監査	9月4日	①現預金、印紙・切手、経理伝票のチェック ②未収金状況の確認 ③予算執行状況のチェック ④業務運営状況の確認
	3月5日	①現預金、印紙・切手、経理伝票のチェック ②未収金状況の確認 ③予算執行状況のチェック ④業務運営状況の確認 ⑤決算見込

（4）部会・各種委員会

会議の名称	開催月日	議 題 等
企画調整部会	5月13日	①令和6年度事業報告（案）について ②令和6年度決算（案）について ③表彰について ④専門部会再編に伴う事業計画・予算等について

会議の名称	開催月日	議 題 等
総務部会	4月16日	①定時総会出席率向上策について ②令和7年度定時総会タイムスケジュール（案）について
	8月27日	①部会長及び副部会長の選任について ②令和7年度総務部会活動計画について
	10月14日	①表彰規程の一部改正について ②新たな仲間づくりの検討について
	1月20日	①表彰規程の一部改正について ②新たな仲間づくりの検討について ③令和8年度事業計画（案）及び予算（案）について ④利用規約の制定について ⑤会員業務就業規約の制定について ⑥職員給与規程の一部改正について ⑦職員期末勤勉手当規程の一部改正について ⑧役員報酬等及び費用に関する規程の一部改正について ⑨令和9年度定時総会の開催について ⑩第6次基本計画について
	3月10日	①令和8年度事業計画（案）について ②令和8年度収支予算書（案）について
広報部会	5月20日	①ゆずりは136号の編集、発行について ②地域貢献活動について
	8月19日	①部会長及び副部会長の選任について ②令和7年度広報部会基本計画・予算について ③令和7年度実施予定及び検討事項について ④ゆずりは137号の編集、発行について
	10月20日	①ゆずりは138号の編集、発行について ②女性交流会の実施について
	1月21日	①女性交流会の実施について ②ゆずりは139号の編集、発行について ③普及啓発ポスターの作成について ④ゆずりはの周知方法とホームページ版の活用について ⑤令和8年度事業計画（案）及び予算（案）について
就業開拓部会	4月2日	①お客様アンケートについて ②出張未就業相談会について
	6月5日	①就業開拓について

会議の名称	開催月日	議 題 等
事業部会	7月29日	①部会長及び副部会長の選任について ②第5次基本計画目標に基づく重点目標及び行動計画について ③令和7年度実施予定及び検討中の事項について
	10月3日	①シルバーサロンについて ②職群班（植木班）の要望について ③除草班の配分金について ④独自事業「シルバー文庫プロジェクト」について
	10月22日	①シルバーサロン
	12月16日	①除草作業時の留意事項について ②会員募集活動について ③会員就業満足度アンケートの実施について ④令和8年度事業計画（案）及び予算（案）について
	2月10日	①シルバーサロンの次回開催について ②今後の健康診断時のパンフレット配布について ③未就業相談会について ④会員就業満足度アンケートの実施について
	3月4日	①シルバーサロン
女性部会	4月8日	①令和7年度事業計画の取り組みについて ②ゆずりは掲載の女性就業会員へのインタビューについて ③会員交流会について
	6月4日	①シルバーサロン
安全委員会	4月4日	①安全パトロールの実施 ②令和7年度事業計画とその実施方法について ③熱中症予防について ④除草班会議において見出された課題と対策について
安全部会	8月26日	①部会長及び副部会長の選任について ②安全部会の事業計画と予算について
	10月21日	①安全パトロールの実施 ②安全研修の実施について
	12月17日	①除草作業時の事故の検証と再発防止について ②事故発生による注意勧告書の交付の検討について ③安全研修の実施について

会議の名称	開催月日	議 題 等
安全部会	2月17日	①安全標語の選考 ②令和8年度事業計画（案）及び予算（案）について ③除草班の事故再発防止について ④令和8年度の安全パトロールの実施について ⑤罰則規程の導入について
	3月12日	①交通安全講話

（5）職群班関係

会議の名称	開催月日	内 容
植木班	4月21日	①班及び班員動向について ②安全就業に係ること ③受注可能件数について ④各班の懸念事項について ⑤植木剪定技能勉強会について
	7月18日	植木剪定技能勉強会 参加者数3人 於：野口農園
	8月29日	①班及び班員動向について ②安全就業に係ること ③受注可能件数について ④各班の懸念事項について ⑤配分金改定、要望について
	12月22日	①班及び班員の動向について ②安全就業に係ること ③受注可能件数について ④各班の懸念事項について ⑤講習会、勉強会について
	2月4日	植木剪定技能講習会 参加者数17人 於：千葉大学
	2月27日	①班及び班員の動向について ②安全就業に係ること ③受注可能件数について ④各班の懸念事項について ⑤職群班班長の選出について
	3月11日	植木剪定技能勉強会 参加者数8人 於：野口農園

会議の名称	開催月日	内 容
植木班	3月26日	①班及び班員の動向について ②安全就業に係ること ③受注可能件数について ④各班の懸念事項について
駐輪場班	5月13日	①班長の選任について ②令和7年度定期受付の振り返りについて ③駐輪場マニュアルの改訂について
	11月11日	①駐輪場マニュアルの改訂について ②中止届の様式変更について ③駐輪場内の除草作業について ④令和8年度の予定について
	1月19日～ 23日	駐輪場新年度受付事務講習会 参加者数72人 於：大会議室
	3月11日	①令和8年度の仕様書の変更について ②受付事務手続きについて ③担当者の変更について
除草班	5月2日	①安全就業について ②各班の作業可能エリアについて ③受注可能件数について
	10月30日	①安全就業について ②作業エリアの縮小について ③受注可能件数について
	3月13日	刈払機技能講習会 参加者数20人 於：大会議室、増尾城址公園
パソコン班	4月7日	①受注業務概要報告について ②班員別担当件数の確認について ③広報かしわへの掲載について ④PRポスターの掲示について
	6月4日	①班員の移動、担当エリアの確認について ②受注業務概要報告について ③班員別担当件数の確認について ④作業に係る懸念事項について
	8月6日	①受注業務概要報告について ②班員別担当件数の確認について ③作業に係る懸念事項について ④作業に係る単価について

会議の名称	開催月日	内 容
パソコン班	10月6日	①受注業務概要報告について ②班員別担当件数の確認について ③作業に係る懸念事項について
	12月8日	①受注業務概要報告について ②班員別担当件数の確認について ③作業に係る懸念事項について
	2月2日	①受注業務概要報告について ②班員別担当件数の確認について ③作業に係る懸念事項について ④作業に係る単価について
近隣センター班	4月22日	①令和6年度班会議時の問題点及び疑問点の回答 ②令和6年度就業についての振り返り ③令和7年度仕様書の内容について ④個人開放について ⑤緊急連絡先の共有について ⑥カスハラへの対応について
	11月20日	①下半期の配分金単価の変更について ②接遇研修の実施について ③就業事前研修の研修回数の変更について ④各センターの業務に係る疑義について ⑤近場のセンター間での意見交換と交流会の検討について
	3月18日	接遇研修会 参加者数25人 於：大会議室

(6) 関係団体等の会議

①全国シルバー人材センター事業協会

開催月日	会 場	内 容
6月24日	千代田区	定時総会（委任状）
10月23日・24日	喜多方市	女性代表者会議
1月16日	新宿区	職業紹介責任者講習会

②千葉県シルバー人材センター連合会

開催月日	会 場	内 容
6月17日	千葉市	定時総会
6月26日	柏市	第1回事務局長会議（web会議）

開催月日	会 場	内 容
7月18日	千葉市	安全・適正就業推進員研修会
8月26日	千葉市	第1回派遣事業運営協議会
9月5日	柏市	個別指導
10月22日	千葉市	会計・経理実務担当者研修会
10月27日	千葉市	第2回事務局長会議
12月18日	千葉市	女性役員等意見交換会
2月19日	千葉市	第3回事務局長会議
2月20日	柏市	国庫補助金担当者研修会（web研修）
3月12日	柏市	会長・理事長会議（web会議）
3月19日	柏市	第2回派遣事業運営協議会（web会議）

③その他・研修会等

開催月日	会 場	内 容
4月14日	柏市	柏市生涯現役促進協議会定例会
5月12日	柏市	柏市生涯現役促進協議会定例会
5月18日	柏市	市民活動フェスタ
6月9日	柏市	柏市生涯現役促進協議会定例会
6月13日	千葉市	千葉労働局 雇用均等関係法令に基づく報告徴収
6月25日	柏市	フレイル予防講座
6月30日	柏市	柏市生涯現役促進協議会総会
7月4日	柏市	柏市生涯現役促進協議会セミナー
7月14日	柏市	柏市生涯現役促進協議会定例会
7月15日	松戸市	ハローワーク松戸との連携協議
7月30日	柏市	市川市シルバー人材センター視察対応
8月18日	柏市	柏市生涯現役促進協議会定例会
		施設クリーンスタッフ講習会
8月22日	松戸市	ハローワーク松戸出張相談会

開催月日	会 場	内 容
8月29日	野田市	東葛地区シルバー人材センター連絡会議
9月5日	柏市	千葉労働局 事務指導
9月9日	柏市	柏市生涯現役促進協議会定例会
9月11日	松戸市	ハローワーク活用セミナー
10月30日	柏市	市川市シルバー人材センター視察対応
11月14日	柏市	千葉県政策法務課立入検査
11月18日	柏市	派遣会員教育訓練
12月12日	流山市	東葛地区シルバー人材センター連絡会議
12月26日	松戸市	ハローワーク松戸出張相談会
1月23日	草加市	草加市シルバー人材センター役員視察研修
2月10日	松戸市	ビデオゲームで広がる高齢者の新たな社会参加の可能性

④新入会員研修

開催月日	会 場	講師及び参加者数
4月25日	センター	講師：福山理事 参加者数21人
		講師：酒井常務理事 参加者数6人
4月28日	センター	講師：田口会長 参加者数15人
		講師：清水理事 参加者数5人
5月26日	センター	講師：中島理事 参加者数7人
		講師：工藤理事 参加者数4人
5月27日	センター	講師：倉澤理事 参加者数12人
		講師：木下理事 参加者数3人
6月26日	センター	講師：田口会長 参加者数5人
		講師：飯島理事 参加者数5人
6月30日	センター	講師：酒井常務理事 参加者数3人
		講師：清水副会長 参加者数5人
7月25日	センター	講師：倉澤理事 参加者数9人
		講師：木下理事 参加者数4人

開催月日	会 場	講師及び参加者数
7月28日	センター	講師：中島理事 参加者数9人
		講師：工藤理事 参加者数4人
8月25日	センター	講師：今井理事 参加者12人
8月28日	センター	講師：石田理事 参加者数9人
		講師：田口会長 参加者数1人
9月25日	センター	講師：清水副会長 参加者数5人
		講師：酒井常務理事 参加者数4人
9月29日	センター	講師：飯島理事 参加者数10人
10月27日	センター	講師：倉澤理事 参加者数18人
10月31日	センター	講師：木下理事 参加者数11人
		講師：飯島理事 参加者数5人
11月25日	センター	講師：工藤理事 参加者数7人
		講師：今井理事 参加者数3人
11月27日	センター	講師：石田理事 参加者数10人
12月25日	センター	講師：田口会長 参加者数4人
12月26日	センター	講師：中島理事 参加者数10人
		講師：酒井常務理事 参加者数3人
1月26日	センター	講師：倉澤理事 参加者数6人
1月28日	センター	講師：木下理事 参加者数9人
2月26日	センター	講師：工藤理事 参加者数7人
		講師：今井理事 参加者数3人
3月25日	センター	講師：石田理事 参加者数3人
		講師：田口会長 参加者数2人
3月26日	センター	講師：飯島理事 参加者数17人

⑤未就業者対象就業相談会

開催月日	会 場	参加者数
4月30日	センター	参加者数0人
5月28日	センター	参加者数0人
6月25日	センター	参加者数1人
7月30日	センター	参加者数3人
8月27日	センター	参加者数0人
9月10日	柏中央近隣C	参加者数9人
	豊四季台近隣C	参加者数1人
9月12日	光ヶ丘近隣C	参加者数8人
	根戸近隣C	参加者数7人
9月17日	松葉近隣C	参加者数6人
	藤心近隣C	参加者数4人
9月19日	高柳近隣C	参加者数3人
9月24日	センター	参加者数1人
10月29日	センター	参加者数2人
11月26日	センター	参加者数0人
12月24日	センター	参加者数0人
1月28日	センター	参加者数0人
2月25日	センター	参加者数1人
3月25日	センター	参加者数1人

4 会員の状況

(1) 会員数

令和8年3月31日現在 1,627人（男性：1,156人・女性：471人）

(2) 年齢・男女別構成

	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	計
男性	28	124	337	452	215	1,156
女性	17	70	144	174	66	471
計	45	194	481	626	281	1,627
構成比	2.7%	11.9%	29.6%	38.5%	17.3%	100%
前年度末	37	220	509	597	286	1,649

(3) 男女別就業実人員、就業率

	平均年齢	最高年齢	就業実人員（◆）	就業率
男性	75.7	93	1,072	92.7%
女性	74.7	91	446	94.7%
全体	75.4	93	1,518	93.3%
前年度末	75.2	92	1,576	95.6%

（◆）就業実人員数は、請負・委任契約と派遣契約を合わせた数値

5 事業実施状況

(1) 事業実績

（令和7年4月1日～令和8年3月31日）

		受注 件数	就業 延人員	配分金	材料費	事務費	合計	構成 比
公共事業		件 67	人日 44,417	円 220,401,318	円 2,613,951	円 33,043,013	円 256,058,282	% 34.7
民間 事業	企業等	722	95,738	374,630,088	439,224	35,988,360	411,057,672	55.7
	家庭等	2,868	14,084	61,587,370	4,078,197	5,304,273	70,969,840	9.6
	独自事業	22	22	41,040	0	4,560	45,600	0.0
	小計	3,612	109,844	436,258,498	4,517,421	41,297,193	482,073,112	65.3
合計		3,679	154,261	656,659,816	7,131,372	74,340,206	738,131,394	100.0
前年度末		3,644	160,689	658,315,010	7,299,310	73,168,869	738,783,189	✕

(2) 請負・委任事業実績

(令和7年4月1日～令和8年3月31日)

職業区分	受注 件数	就業 延人員	契 約 金 額				構成比
			配分金	材料費	事務費	計	
	件	人日	円	円	円	円	%
管理的職業	0	0	0	0	0	0	0.0
専門的・技術的職業	177	235	510,036	1,290	52,330	563,656	0.1
事務的職業	44	4,886	25,829,760	0	2,692,407	28,522,167	3.9
販売の職業	17	906	4,392,485	214,438	862,118	5,469,041	0.7
サービスの職業	231	63,949	290,468,988	2,378,261	38,536,689	331,383,938	44.9
保安の職業	77	3,752	10,192,815	990	1,011,873	11,205,678	1.5
農林漁業の職業	1,433	5,499	33,473,051	2,204,930	2,661,020	38,339,001	5.2
生産工程の職業	131	1,983	9,209,542	701,615	878,920	10,790,077	1.4
輸送・機械運転の職業	1	183	201,212	0	20,009	221,221	0.0
建設・採掘の職業	48	65	287,272	17,626	28,413	333,311	0.1
運搬・清掃・包装等の職業	1,520	72,803	282,094,655	1,612,222	27,596,427	311,303,304	42.2
合計	3,679	154,261	656,659,816	7,131,372	74,340,206	738,131,394	100.0

(3) シルバー派遣事業実績

(令和7年4月1日～令和8年3月31日)

受注件数	就業人員数		契 約 金 額			派遣事業受託収入
	実人員	延人員	賃 金 等	派遣手数料等	計	
件	人	人日	円	円	円	円
106	254	30,669	131,335,248	33,461,616	164,796,864	13,397,817